

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|---|---------|---|---|---|---|--------------------------------|
| | | Gestión del proceso comercial | Participar en la sostenibilidad del sistema de gestión de la calidad | Implementando oportunamente el 100% de acciones de mejora establecidas para el proceso Participando en el 100% del cronograma correspondiente a las auditorias internas. Documentando el 100% el manual políticas de mercadeo Y MIPG Revisando una vez el mapa de riesgos por procesos. | 100% de cumplimiento de las estrategias para el fortalecimiento de calidad | Resultado de medición de indicadores, acciones de mejora implementadas, Informe de auditoria de calidad, Manual, acta de revisión | Humanos | X | X | X | X | Líder proceso Comercialización |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|---|---------|---|---|---|---|--------------------------------|

ELIZABETH CAMARGO VARGAS
LIDER PROCESO DE COMERCIALIZACION

V.B: William Daniel Silva Solano
Gerente General ITBOY